

# Was kosten meine Prozesse?

Die Bereitstellung von aussagekräftigen Kosteninformationen und ihre Zuordnung zu einzelnen Prozessen führen zu einer Kostentransparenz Ihrer unternehmerischen Aktivitäten. Sie unterstützen somit die Entscheidungsfindung des Managements durch quantitative Messwerte und müssen nicht mehr nur auf ein Bauchgefühl vertrauen. Für die erfolgreiche Steuerung von Unternehmensprozessen kann eine Prozesskostenanalyse deshalb essentiell sein!

## Was bringt mir eine Prozesskostensimulation?

Eine klassische Prozesskostenrechnung verrechnet entstandene Kosten auf einzelne Prozesse und ist somit reaktiv ausgerichtet. Im Gegensatz dazu kann eine Prozesskostensimulation auch proaktiv genutzt werden und vermeidet den Aufwand der nachträglichen Kostenzuordnung. Mit den Simulationswerkzeugen des Prozessmanagements können Sie so unter anderem

- Prozessalternativen auf ihre Praxistauglichkeit prüfen,
- Optimierungspotentiale aufdecken,
- Strategievergleiche realisieren,
- Szenarien wie Stresstests bewerten und
- Prozesskostenanalysen durchführen.

Durch die konkrete Kostenzuordnung zu Aktivitäten und Prozessen erreichen Sie eine detaillierte und aufwandsgerechte Kostenverteilung.

## Prozessressourcen individuell detaillieren

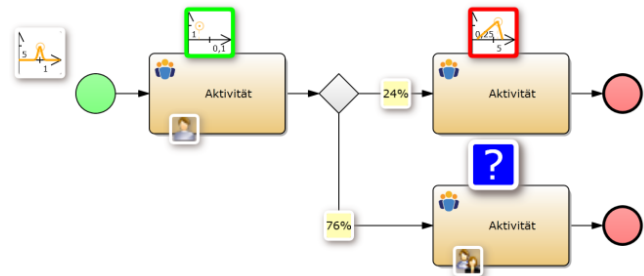
Prozessressourcen sind Human Resources, Maschinen und alle weiteren Ressourcen, die bei einem Prozessdurchlauf für die aktive Bearbeitung und Erfüllung von Aktivitäten benötigt werden. Insbesondere die Einbindung von Human Resources stellt durch die hohe Dynamik besondere Ansprüche an eine realitätsnahe Simulation. IYOPRO bietet Ihnen aus diesem Grund die Möglichkeit,

- Arbeitszeitpläne individuell festzulegen,
- Anonymität zu wahren, da Human Resources über Rollen simuliert werden,
- zwischen Produktivlöhnen und Fixgehältern zu unterscheiden,
- Vor- und Nachbereitungszeiten festzulegen sowie eine Grundlast zu definieren.

Bei allen anderen Ressourcen ist die Unterscheidung zwischen fixen und variablen Kostenfaktoren sowie die Höhe der Kosten anzugeben. Die Kosteneinheit legen Sie individuell fest! So können Sie z.B. auch Energie- und Umweltbilanzen zu Ihren Prozessen erstellen.

## Simulationsparameter direkt am Diagramm pflegen

Die Simulationsperspektive und die tabellarische Pflegeansicht Ihrer Kollaborationsdiagramme zeigen Ihnen, welche Elemente weitere Simulationsangaben benötigen und wie die bereits festgelegten Angaben ausgeprägt sind.

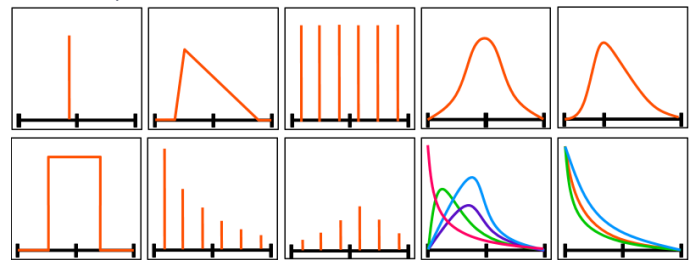


Das gestaltet die Pflege der Parameter bequem und verhindert eine aufwändige Fehlersuche durch fehlende Parameter!

## Prozesskosten aufwandsgerecht verteilen

Eine Berechnung von variablen Kosten anhand von Prozessdurchläufen und die Verwendung von Kostenzuschlagssätzen bei Fixkosten verzehren in der Realität oft die tatsächliche Kostenverteilung. Daher werden in IYOPRO Kosten genau dort verrechnet, wo sie entstehen – in den Aktivitäten. Die Kostenfaktoren werden

- variabel über die Durchlaufanzahl, sowie mit Zeit- oder Eigenschaftsbezug und
- fix über Zuschlagssätze, sowie zeitliche oder mengenmäßige Inanspruchnahme verteilt.



Durch die Vielzahl an stochastischen Verteilungsfunktionen und die Verbindung der verschiedenen Möglichkeiten, Kosten in Aktivitäten abzubilden, sind Sie in die Lage, unterschiedlichste Sachverhalte realitätsnah darzustellen.

## Produkt- und prozessübergreifende Simulation

Prozesse können für verschiedene Produktlinien oder auch Kunden mit unterschiedlichen Zeitwerten und Kostenfaktoren durchlaufen werden. Deshalb können Sie Ihre Simulationsparameter für verschiedene Varianten eintragen und alle Varianten zeitgleich simulieren. Dabei ist die Simulation nicht auf einzelne Diagramme beschränkt, sondern kann eine beliebige Anzahl beinhalten. Ihre abgebildeten Prozesse konkurrieren somit in der Simulation um die begrenzten Ressourcen. So können Sie z.B. die Arbeit ganzer Abteilungen oder Bereiche simulieren.

## Schneller Erkenntnisgewinn durch grafische Ergebnisse

Ihre Simulationsergebnisse werden Ihnen grafisch in Ihren Modellen aufbereitet. Somit gewinnen Sie sofort einen Überblick über den Zustand Ihrer Prozesse und haben die wichtigsten Ergebnisse Ihres Simulationslaufs auf einen Blick verfügbar.



Durch die integrierte Sankey-Darstellung sehen Sie, welche Pfade mit welcher Häufigkeit eingeschlagen werden und können dabei auch anhand der Färbungen die relative und absolute Verteilung der Produkte entlang der Pfade ermitteln. Die Möglichkeit, Elemente farblich zu markieren und Histogramme für Aktivitäten anzuzeigen, unterstützt Sie zusätzlich bei der Identifikation von Zeitfressern und Kostentreibern in Ihren Prozessen. Alle Darstellungsoptionen können individuell ein- und ausgeblendet werden, damit Sie Ihre Betrachtungsschwerpunkt fokussieren können.

## Detaillierte Informationen bis auf Elementebene

Für die detaillierte Betrachtung der Simulationsergebnisse bietet IYOPRO tabellarische und grafische Reports. Sie beinhalten Informationen zu Prozesskosten, Ressourcenauslastungen und Prozesszeiten, da sich diese Dimensionen gegenseitig beeinflussen und vergleichend betrachtet werden sollten. Der Detaillierungsgrad der Reports reicht von der Gesamtbetrachtung der Prozesse bis zu Einzelbetrachtungen von Aktivitäten, Gateways und Ereignissen. Neben den konkreten Kosten können Sie somit Gründe der Kostenentwicklung aufdecken und Optimierungspotentiale transparent machen.

Die Vielzahl und Gestaltung der generierbaren Kennzahlen ermöglicht zudem ein Verrechnen der Werte. Sie können das Wissen über Ihre Prozesskosten hierdurch weiter vertiefen und unter anderem Break Even Points konkreter Szenarien oder prozentuale Anteile der verschiedenen Produkte an den Gesamtkosten berechnen.

Der gesamte Simulationsbericht mit allen Reports kann zudem als Excel Spreadsheet exportiert werden und ermöglicht eine interessenbezogene Aufbereitung der Ergebnisse im gewohnten Office-Umfeld.

## Unterstützung aus erster Hand

Die intellivate GmbH und das IYOPRO Competence Center unterstützen Sie gerne bei der Prozessanalyse mittels Simulation. Dabei schulen wir Sie individuell in der Handhabung von IYOPRO und unterstützen Ihre Simulationsprojekte auf Wunsch projektorganisatorisch und fachlich vor Ort.

## Wir über uns

Die intellivate GmbH hat sich darauf spezialisiert, Unternehmensprozesse aller Art durch Know-how und Software Werkzeuge schlanker, robuster und damit effizienter zu machen. Wir helfen Ihnen, Ihr Daten- und Prozessmanagement als "Wirtschaftsgut Information" zu verstehen, dieses auf eine neue Arbeitsebene zu heben und schließlich die Zusammenarbeit, den Informationsaustausch und damit die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und Anlagen zu verbessern.



*intellivate GmbH im Störtebekerhaus in Hamburg*

Kurz: Wir bieten Software, mit der Sie das Erstellen, Bearbeiten und Verteilen von Informationen entlang Ihrer Wertschöpfungsketten sowohl adaptiv, als auch in von Ihnen vorgegebenen Bahnen wertsteigernd strukturieren und regeln können, damit Mitarbeiter wie auch Systeme zu den richtigen Zeitpunkten über widerspruchsfreie und vollständige Informationen verfügen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihren Kontakt!

### intellivate GmbH

Süderstrasse 282  
D-20537 Hamburg

Tel: +49 (0)40 320869-90

Fax: +49 (0)40 320869-92

Am Schmachtenberg 8b  
D-58636 Iserlohn

Tel: +49 (0)2371 7858-0

Fax: +49 (0)2371 7858-68

Email: [sales@intellivate.com](mailto:sales@intellivate.com)

<http://www.intellivate.com>

